

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018-2021



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Sevilla

2018 - 2021

1

Trámites y Servicios Consulares

2

Asistencia a Connacionales y Asistencia Social.

3

Servicio de Asesoría Jurídica.

4

Visitas a privados de libertad y Atención a Detenidos.

5

Atención especial a Víctimas.

6

Trabajo con la Comunidad y Asociaciones de la Circunscripción.

7

Aspectos Administrativos.





1

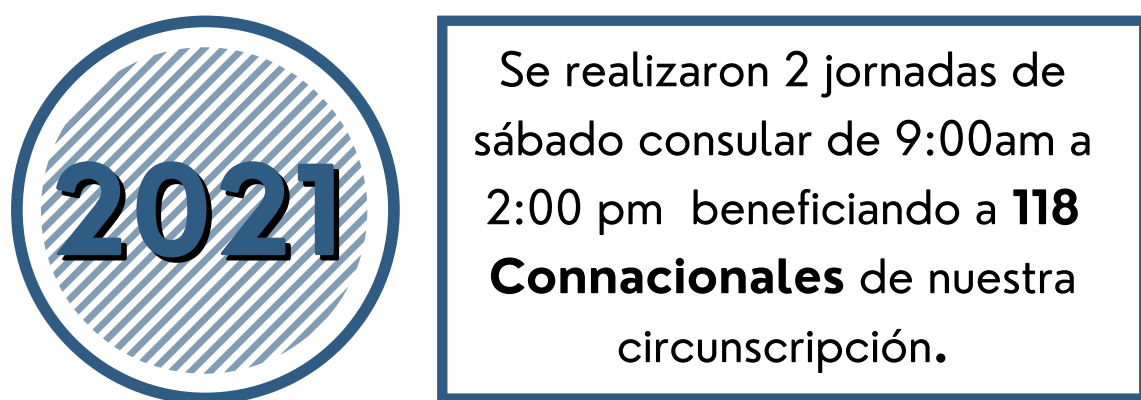
Trámites y Servicios Consulares



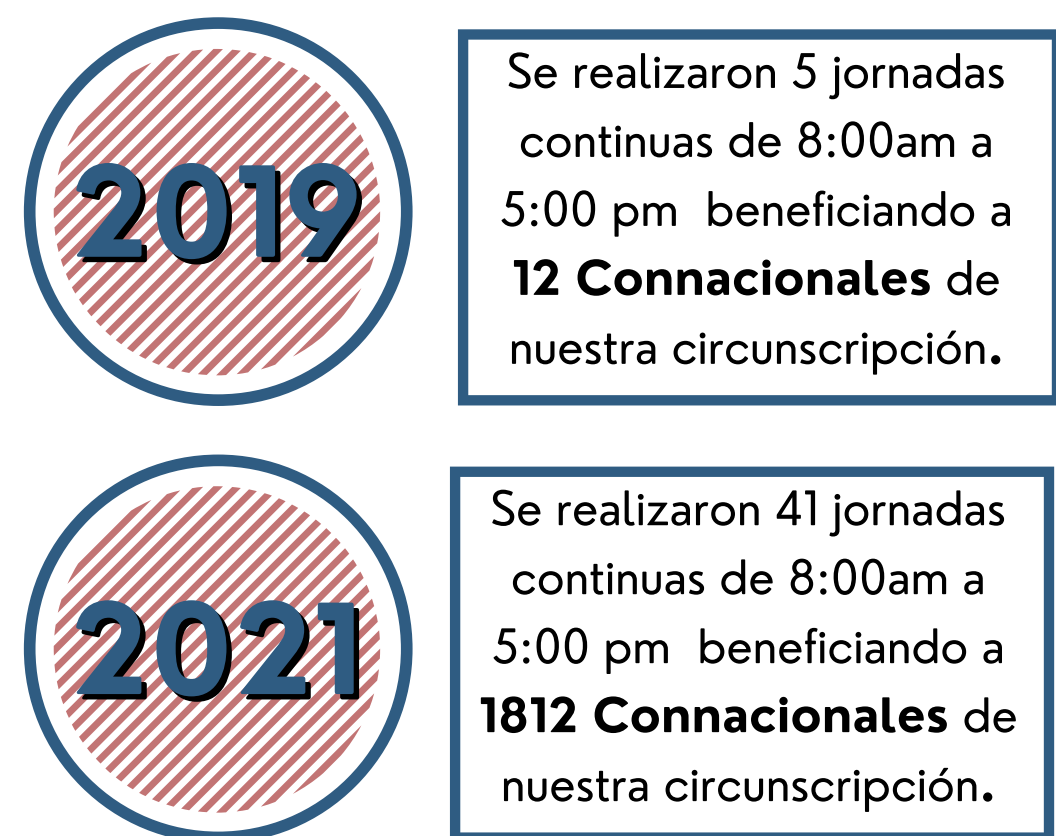
Consulados Móviles



Sábados consulares



Jornadas Extendidas



Mejoramiento logístico y locativo:

Como mejoramiento locativo en la sala de atención al público se han implementado los siguientes dispositivos tecnológicos para el beneficio de nuestra comunidad: Fotomatón para fotografías de cédulas de ciudadanía, CashDrop para el ingreso de dinero en efectivo para trámites consulares.

2

Asistencia a Connacionales



La asistencia a connacionales funciona como una línea estratégica dentro del Consulado, al ser un servicio fundamental que busca realizar actuaciones tendientes a proteger y asistir a los colombianos de la circunscripción frente a cada una de las problemáticas que puedan suscitar en el exterior.

Dicha asistencia, se brinda dentro de un marco de tipologías muy amplio, pues son numerosas y variadas las necesidades presentadas por los connacionales de la circunscripción. Dentro de las tipologías de asistencia más destacadas se encuentran: víctimas en el exterior, precariedad económica, privados de la libertad, Niños, niñas y adolescentes, emergencias médicas o enfermedades graves, fallecimiento, trata de personas y tráfico ilícito de migrantes, violencia intrafamiliar y localización.



Logros

**1.502
Casos**

De connacionales asistidos durante el periodo 2018-2021.

Tipologías de asistencia más destacadas.

Precariedad económica

Se logró asistir **244 casos** gestionando efectivamente ayudas de alojamiento, alimentación, inserción sociolaboral, ayudas económicas de alquiler, bonos de transporte, entre otros. .

Menores en riesgo y vulneración del derecho a la familia:

Se logró brindar asistencia a **72 casos** orientando y gestionando servicios especiales de menores.

Fallecimiento

Se logró asistir **49 casos** gestionando ayudas de enterramiento e incineración y con la orientación para la repatriación de restos mortales.

Enfermedad grave y emergencia médica:

Se logró asistir **70 casos** de esta tipología.



3

Asesoría Jurídica

Con relación a la **asistencia jurídica** se logró asesorar y orientar **979** casos, relacionados en su mayoría, con jurisdicción de extranjería, visados y autorizaciones de estancia en el espacio Schengen, concretamente, en relación con las prórrogas de estancias por estudios y razones humanitarias, así como homologación de estudios tanto en Colombia como en España.

4

Visitas a privados de libertad y Atención a Detenidos

Durante el periodo del 2018 al 2021 se implementó un plan de visitas anual logrando asistir **151 casos de personas detenidas y sus familias** brindando servicios de asistencia social, orientación jurídica y trámites consulares en el 100% de los centros penitenciarios de la circunscripción que reportaron colombianos privados de la libertad.

Cabe resaltar que pese al estado de alarma ocasionado por la Pandemia se visitaron 8 centros penitenciarios durante el año 2020.

Atención especial a Víctimas

5

Se logró atender efectivamente **671 solicitudes** de orientación en el ámbito de la ley **1448 de 2011**, procesos ante la Unidad de Atención y Reparación a las Víctimas y toma de declaraciones.

El Consulado logró caracterizar e identificar aproximadamente **380 víctimas** dentro de la circunscripción.

Medidas excepcionales implementadas en el 2020

Vuelos humanitarios de retorno:



Debido a la medida de cierre del espacio aéreo implementada por las autoridades españolas, se recibieron un total de 860 solicitudes de retorno, logrando gestionar efectivamente el retorno de 482 connacionales a través de 16 vuelos especiales y 14 cupos humanitarios para las personas en situación de precariedad económica, riesgo de exclusión social, casos de trata de personas, mujeres cabeza de hogar, menores de edad, entre otros.

Adicionalmente, el Consulado gestionó el retorno de 25 connacionales que se encontraban en situación de alta vulnerabilidad económica y riesgo de exclusión social y 3 retornos de personas víctimas de trata a través de Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

Atención especial 24/7:



Se habilitó una línea de emergencias y correo institucional durante las **24 horas del día los 7 días a la semana**, con el propósito de mantener comunicación permanente con la comunidad. Con esta estrategia se logró atender las **1020 solicitudes** en materia de retorno a Colombia, ayuda para alimentación, albergue y asistencia psicológica.

Ayudas de alimentación:



El Consulado ejecutó un total de **5,460 euros** otorgados por el Fondo Especial de Migraciones -FEM en **ayudas de mercados y productos de primera necesidad**, logrando beneficiar un total de **38 familias**.

Se logró el apoyo de la Cruz Roja Española en las diferentes provincias de Andalucía, para la **entrega de 162 mercados** a los casos de alta vulnerabilidad económica y social.

Medidas excepcionales implementadas en el 2021

Estrategia de Caracterización:

Se desarrolló e implementó una estrategia de caracterización que permitió identificar el perfil de **313 colombianos** residentes en la circunscripción, lo que sirvió como hoja de ruta para enfocar la asistencia.

Se identificaron más de **270 entidades** de la circunscripción, que brindan asistencia en los componentes de: ayuda social (auxilios económicos, alojamiento, alimentación, etc.), violencia de género, menores en riesgo, asistencia en fallecimientos, consolidadas sistemáticamente en un directorio, lo cual que posibilitó una atención rápida y enfocada a las necesidades de la población.

Mapa de entidades:

Enfoque psicosocial en la atención:

A raíz de las estrategias implementadas durante la pandemia, se implementó la atención con enfoque psicosocial en más de **350 casos asistidos**, con el propósito de brindar desahogo emocional y herramientas para la estabilización emocional.

Se brindó asistencia a **27 casos** de retorno voluntario a Colombia y solicitudes de ingreso a España por razones humanitarias de familiares de colombianos residentes en España, debido a las restricciones de ingreso con ocasión de la crisis sanitaria generada por la pandemia de la COVID-19.

Asistencia para el retorno voluntario y autorizaciones de ingreso a España :

6

Trabajo con la Comunidad y Asociaciones de la Circunscripción.

DDurante la vigencia 2018 – 2021, se ha venido desarrollado como líneas estratégicas, trabajos comunitarios y asociativos a través de la ejecución de proyectos, alianzas en programas de formación y actividades generadoras de integración comunitaria, consolidando estrategias que fomenten las políticas públicas con sectores gubernamentales, privados y sin ánimo de lucro en beneficio de nuestros connacionales.



Encuentros consulares y diálogos con la comunidad:

Dentro de dichos objetivos se destacan actividades como:

Encuentros consulares realizados:

- Charla sobre extranjería: formas de regularización legal para obtener la residencia en España
- Asesorías en vivo con Colpensiones
- Aprenda a realizar su apostilla en línea
- Concesión de subvenciones con la presentación de proyectos con las Asociaciones de la circunscripción
- Rumbaterapia de Música Colombiana
- Encuentro consular comunitario "Queremos conocerte."

Reunión de Asociaciones con el Señor Embajador Luis Guillermo Plata



Visita de la Cónsul General Ana Carolina Pérez Bohórquez a la ASOCIACIÓN FÓRUM



Se realizaron espacios de diálogo con la comunidad fortaleciendo las redes de apoyo entre los connacionales.

Se realizaron **53 mesas de trabajo** con las asociaciones de colombianos de la circunscripción para fortalecer las relaciones y el trabajo en equipo, así como **71 reuniones institucionales con entidades de carácter públicas, privadas y sin ánimo de lucro.**

Línea de Emprendimiento y formación para la Comunidad

Se suscribe en el mes de octubre con la Cámara de Comercio de Sevilla, un acuerdo de colaboración para fortalecer las líneas de trabajo en emprendimiento, formación y empleabilidad.

En observancia a lo anterior se dictaron:

Cursos virtuales impartidos por SENA en alianza con el Consulado.

Cuatro cursos virtuales fueron los impartidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA): Cocina Internacional, Soporte Técnico para el Mantenimiento de Equipos de Cómputo, Catedra en Pensamiento Empresarial y Tendencia de los Negocios Electrónicos.



Alianza con

Cámara
Sevilla

En alianza con la con la Cámara de Comercio de Sevilla, se dictaron tres (3) cursos en: Informática Básica y trámites administrativos para personas entre 45 a 60 años, curso sociosanitario y de marketing digital. Así como el desarrollo de 5 talleres en emprendimiento y empleabilidad. En virtud al trabajado desarrollado, se suscribe en el mes de octubre con la Cámara de Comercio de Sevilla, un acuerdo de colaboración para fortalecer las líneas de trabajo en emprendimiento, formación y empleabilidad.

Así mismo se imparten, por parte de la Oficina Consular los siguientes talleres:

- Ocho (8) talleres de danza y baile, con el fin de fortalecer las raíces colombianas de las segundas y terceras generaciones.
- Seis (6) Talleres los cuales se incluye (gastronomía, macramé y actividades recreativas) como sinónimo de integración social y cultural entre los connacionales.

Mural de la Esperanza



Agenda Digital del Emprendimiento

Para impulsar la economía de nuestros connacionales y continuar con la línea del emprendimiento, se crea la "Agenda Digital del Emprendimiento" donde registra actualmente 45 emprendedores de la circunscripción.

Actividades de integración con la comunidad

Día de la Independencia de Colombia



Día del emprendimiento Colombiano



Día del Migrante Colombiano



Cena con motivo de las medidas de atención contempladas por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas.



Día de la familia

Realizada en el Parque El Alamillo para compartir actividades recreativas, culturales y lúdicas.



Hora del bolero



Visitas al pabellón



Como aprovechamiento de nuestro Pabellón construido para la Exposición Iberoamericana de 1929, recibimos a la comunidad en general para la realización de 15 visitas guiadas y poder conocer aspectos históricos y culturales de nuestro país, reflejados en las esculturas realizadas por el colombiano Rómulo Rozo



7

Aspectos Administrativos

Personal del Consulado:

El Consulado cuenta con personal diplomático, de carrera administrativa, personal local, contratistas vinculados a través de outsourcing y practicantes o judicantes que se encuentren estudiando en Colombia y realicen sus postulaciones a través del Ministerio de Relaciones de Exteriores.

Medidas de austeridad del gasto:

Esta misión consular dentro de los parámetros de austeridad del gasto impartidas por el Gobierno Nacional redujo el gasto en materia de contratación, servicios, suministros, material y equipo de oficina sin afectar el normal funcionamiento de la misión consular y optimizando los recursos.